

Handläggare
Emma Thun
Telefon: 08-50811819**Till**
Servicenämnden
2025-10-28

Remiss av riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad

Svar på remiss från Kommunstyrelsen, KS 2025/1165

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Stockholms stad lägger ner betydande resurser på att besvara externa remisser. Utifrån uppdrag i budget 2023 (dnr KS 2022/1045) har kommunstyrelsen gjort en översyn av Stockholms stads hantering av externa remisser och identifierat ett behov av en stadsövergripande riktlinje för att effektivisera ärendeberedningen och stödja framtagandet av tydliga svar/yttranden från staden.

I förslag till riktlinje har den huvudprocess som staden redan använder förtydligats och utvecklats utifrån de behov som framkommit under arbetet med översynen av stadens remisshantering.

I förslaget berörs förvaltningen framförallt av det formkrav som stadens nämnder och bolag uppmanas att följa när de lämnar synpunkter på en extern remiss. Förvaltningen anser att formkraven även bör följas vid besvarande av stadsinterna remisser och föreslår därför att riktlinjen bör breddas så att formkraven för att svara på alla remisser är stadsgemensamma och inte enbart tillämpas på externa remisser som kommunstyrelsen skickar vidare till berörda nämnder och bolag.

I övrigt ser förvaltningen fram emot de tillämpningsanvisningar, mallar och stödmaterial som ska tas fram då dessa bedöms vara de verktyg som kommer vara till störst hjälp i förvaltningens arbete utifrån den föreslagna riktlinjen.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad till stadens förvaltningar och bolag. Nämndens yttrande ska ha inkommit till kommunstyrelsen senast den 21 november 2025. Riktlinjen bifogas.

Ärendet

Stockholms stad lägger ner betydande resurser på att besvara externa remisser. Med extern remiss avses remiss från Regeringskansliets departement, statliga myndigheter, andra kommuner, regioner, organisationer och andra externa organ som inkommer till Stockholms stad för yttrande. Utifrån uppdrag i budget 2023 (dnr KS 2022/1045) har kommunstyrelsen gjort en översyn av Stockholms stads hantering av externa remisser och identifierat ett behov av en stadsövergripande riktlinje för att effektivisera ärendeberedningen och stödja framtagandet av tydliga svar/yttranden från staden.

I förslag till riktlinje har den huvudprocess som staden redan använder förtydligats och utvecklats utifrån de behov som framkommit under arbetet med översynen av stadens remisshantering.

Förtydligande har gjorts kring de formkrav som stadens nämnder och bolag uppmanas att följa när de lämnar sina synpunkter på den externa remissens förslag. Formkravet följer Regeringskansliets skrift *Svara på remiss – hur och varför?* (PM 2021:1). För att underlätta för stadens interna remissinstanser, dvs. nämnder och bolag, kommer nya mallar och stödmaterial att tas fram och implementeras.

Utveckling av huvudprocessen har skett vad gäller kategorisering/bedömning av externa remisser och att staden tar fram ett samlat yttrande som expedieras till avsändande myndighet/organisation.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för verksamhetsstöd.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I förslaget berörs förvaltningen framförallt av det formkrav som stadens nämnder och bolag uppmanas att följa när de lämnar synpunkter på en extern remiss. Förvaltningen anser att formkraven även bör följas vid besvarande av stadsinterna remisser och föreslår därför att riktlinjen bör breddas så att formkraven för att svara på alla remisser är stadsgemensamma och inte enbart tillämpas på

externa remisser som kommunstyrelsen skickar vidare till berörda nämnder och bolag.

I övrig ser förvaltningen fram emot de tillämpningsanvisningar, mallar och stödmaterial som ska tas fram då dessa bedöms vara de verktyg som kommer vara till störst hjälp i förvaltningens arbete utifrån den föreslagna riktlinjen.

Charlotte Goliath
Förvaltningschef
Serviceförvaltningen

Bilaga

1. Förslag till Riktlinje för hantering av externa i remisser i Stockholms stad

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Charlotte Goliath, Förvaltningschef	2025-10-08